

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU MY SISLEY CLUB

Aktualizováno: červen 2021

1. SPRÁVCE VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU MY SISLEY CLUB

Správcem věrnostního programu My Sisley Club (dále jen Věrnostní program My Sisley Club) je Sisley Kosmetika s.r.o., společnost zapsaná v obchodním rejstříku pod spisovou značkou C 91032 vedenou u Městského soudu v Praze, se sídlem Žerotínova 1133/32, Žižkov, 130 00 Praha, Česká republika, IČO: 26744741, DIČ: CZ26744741 (dále jen „SISLEY“).

2. PODMÍNKY ČLENSTVÍ VE VĚRNOSTNÍM PROGRAMU MY SISLEY CLUB

Věrnostní program My Sisley Club umožňuje získávat věrnostní body na základě množství nákupů provedených v internetovém obchodě www.sisley-paris.com/cz-CZ (dále jen „Webové stránky“) a také v Maison Sisley umístěných v České republice (s vyloučením všech ostatních prodejních míst) a tyto získané věrnostní body použít pro budoucí nákupy. Věrnostní program My Sisley Club také poskytuje přístup k mnoha výhodám.

Jakákoliv fyzická osoba, která zakoupila zboží (s výjimkou služeb kosmetických ošetření) na Webových stránkách nebo v Maison Sisley v České republice nebo sdílela komentář k produktu se automaticky stává členem Věrnostního programu My Sisley Club (dále jen „Člen“).

Členové si musí vytvořit svůj účet na Webových stránkách nebo v obchodech Maison Sisley a poskytnout následující povinné informace:

- Oslovení
- Příjmení
- Jméno
- E-mailová adresa
- Datum narození
- Souhlas, nebo odmítnutí se zasíláním sdělení od Sisley.

Členství ve Věrnostním programu My Sisley Club je zcela bezpapírové, takže Členům se nevydává žádná fyzická karta.

Účet je osobní a pouze na jméno dotčeného Člena. Členové (stejně jméno a stejná e-mailová adresa) se mohou do Věrnostního programu My Sisley Club přihlásit pouze jednou: více účtů je zakázáno. Stejnou e-mailovou adresu lze navíc spojit pouze s jedním účtem. Věrnostní program My Sisley Club je vyhrazen pro jednotlivce a pro jejich soukromé, nikoliv profesní, použití.

Bez předchozího písemného souhlasu SISLEY nesmí Členové žádným způsobem postoupit nebo převést svá práva a/nebo povinnosti vyplývající z Věrnostního programu My Sisley Club na jinou osobu. Věrnostní body jsou spojené s osobou Člena, a proto jsou nepřenositelné a nepřevoditelné.

Na Členy se vztahují Všeobecné podmínky Věrnostního programu My Sisley Club, Všeobecné podmínky Webových stránek pro online prodej, Zásady ochrany osobních údajů a Zásady používání cookies Webových stránek.

3. VĚRNOSTNÍ BODY MY SISLEY CLUB

3.1. Získávání věrnostních bodů

Za každý nákup zboží (s výjimkou služeb kosmetických ošetření) provedený na Webových stránkách nebo v obchodech Maison Sisley se věrnostní body získávají takto: zaplacených 10 Kč = 1 věrnostní bod.

Získané věrnostní body jsou zaokrouhleny na nejbližší celé číslo.

Například:

100 Kč = 10 získaných věrnostních bodů

500 Kč = 50 získaných věrnostních bodů

1000 Kč = 100 získaných věrnostních bodů

1550 Kč = 155 získaných věrnostních bodů

Množství bodů získaných při nákupu zboží se počítá na základě celkové částky včetně všech daní avšak s vyloučením případných nákladů na dopravu.

Nákup dárkové karty na Webových stránkách je zahrnut do množství získaných bodů, ale jsou vyloučeny následující položky:

- služby kosmetických ošetření Maison Sisley
- dárkové karty pro služby kosmetických ošetření Maison Sisley
- nákupy zaplacené dárkovou kartou.

Navíc, v případě sdílení komentáře k produktu na Webových stránkách se získává 25 věrnostních bodů, a to až do limitu 250 bodů, nebo 10 komentářů, po dobu 12 měsíců od zveřejnění prvního komentáře.

3.2. Používání věrnostních bodů

Získané věrnostní body lze použít až po uplynutí 30 kalendářních dnů po datu nákupu. Toto období odpovídá zákonné lhůtě pro odstoupení od smlouvy a lhůtě pro vrácení zakoupeného zboží.

Během tohoto 30denního období se nové věrnostní body, které jste právě získali, objeví na Webových stránkách v části „Můj účet“ se slovy „Nevyřízené“.

V případě vrácení zakoupeného zboží nebudou věrnostní body odpovídající tomuto nákupu připsány na účet Člena s konečnou platností a tyto „Nevyřízené“ věrnostní body nebudou přičteny k celkovému počtu bodů dotčeného Člena.

Věrnostní body jsou platné do uplynutí doby 12 měsíců od data nákupu.

Například pokud Člen provede nákup 15. ledna, platnost věrnostních bodů získaných za tento nákup vyprší 14. ledna následujícího roku.

Pokud má Člen věrnostní body s různým datem vypršení platnosti a chce své body použít, použijí se nejdříve body, jejichž platnost má vypršet nejdříve.

V případě vrácení zakoupeného zboží, kdy byly použity věrnostní body při nákupu, budou použité věrnostní body připsány zpět na účet zákazníka a nadále je bude možné použít pouze po dobu 30 dnů bez ohledu na datum vypršení jejich původní platnosti.

Použité věrnostní body jsou rozděleny na všechno zboží objednávky poměrně podle ceny jednotlivých výrobků. V případě vrácení jednoho nebo více výrobků tedy budou věrnostní body připsány znovu poměrně k ceně vráceného zboží.

Jelikož bod není dělitelný, provede se rozdělení použitých bodů mezi produkty a podrobnosti tohoto rozdělení budou uvedeny na faktuře, která bude mít přednost v případě vrácení produktu.

Body, které nebyly všechny či částečně použity, nezakládají žádné právo, ani částečné, na vrácení peněz ani na výměnu ani na žádnou peněžitou úhradu v jakékoliv formě (včetně vrácení rozdílu v penězích).

3.3. Hodnota věrnostních bodů

Získaný 1 bod = sleva 1 Kč, kterou lze využít při příštím nákupu na Webových stránkách nebo v obchodech Maison Sisley.

Členové mohou využít výhod svých věrnostních bodů (s výjimkou tzv. „nevyřízených“ věrnostních bodů) a odečíst tak své body z celkové částky objednávky, včetně všech daní, avšak s vyloučením případných nákladů na dopravu.

Členové mohou používat své věrnostní body bez omezení minimální částkou za nákup nebo minimálním počtem získaných věrnostních bodů. Členové tak mohou platit těmito body za celou objednávku nebo její část s výjimkou nákladů na dopravu.

Věrnostní body nelze použít na úhradu:

- Nákladů na dopravu. Vezměte prosím na vědomí, že pokud použití bodů sníží částku objednávky pod limit, který opravňuje k dopravě zdarma, je Člen povinen náklady na dopravu uhradit.
- Služby kosmetického ošetření v Maison Sisley.
- Nákup dárkové karty Sisley nebo dárkové karty pro kosmetické ošetření Maison Sisley.

3.4. Zjištění věrnostních bodů

Členové mohou zjistit zůstatek svých věrnostních bodů:

- Přihlášením ke svému Účtu na Webových stránkách.
- Na požádání v obchodech Maison Sisley.

Členové mohou také sledovat své body a jejich využití u příležitosti nákupů po přihlášení se ke svému Účtu a v části „Podrobnosti o vašich věrnostních bodech“.

V případě dotazů se Členové mohou též obrátit na oddělení zákaznických služeb, které je možné kontaktovat:

- telefonicky na +420 230 233 222
- prostřednictvím Webových stránek, části „Kontaktní formulář“
- e-mailem na adrese: zakaznický.servis@sisley.fr
- písemně poštou na adrese: SISLEY, Žerotínova 1133/32, 130 00 Praha 3, Česká republika.

4. STATUS V MY CLUB SISLEY

4.1. Určení statusu

Věrnostní program My Sisley Club zahrnuje tři statusy: Orchidée, Gold a Platinum.

Tyto statusy závisí na počtu věrnostních bodů, které každý Člen získal:

- Orchidée: od prvního nákupu až do získání 1499 věrnostních bodů
- Gold: 1500 - 2999 získaných věrnostních bodů
- Platinum: více než 3000 získaných věrnostních bodů.

Status Člena se může v průběhu roku měnit v závislosti na uskutečněných nákupech, jak je popsáno výše. Poté se status přepočítává vždy k 1. lednu každého roku s ohledem na všechny nákupy provedené v průběhu předchozího roku.

Například: u stávajících Členů je stav k 1. lednu 2021 určen na základě nákupů uskutečněných v průběhu roku 2020.

Zvláštní případ: pro nové Členy, kteří se připojí k Věrnostnímu programu My Sisley Club během druhé poloviny roku N, bude jejich status k 1. lednu roku N + 2 určen podle všech nákupů uskutečněných v roce N a N + 1.

Například: pro nového Člena, který se připojí k Věrnostnímu programu My Sisley Club 30. srpna 2019, byl jeho status k 1. lednu 2020 určen na základě nákupů uskutečněných během roku 2019 a jeho status k 1. lednu 2021 je určen na základě všech provedených nákupů během let 2019 a 2020.

4.2. Statusové výhody

Členové využívají různých výhod v závislosti na svém statusu:

Orchidée:

- Osobní poradenství
- Narozeninový speciál: 20% sleva na zboží Sisley (platí po dobu 5 dnů, nepatří pro služby kosmetického ošetření a dárkové karty)
- Exkluzivní pozvánka na mistrovské kurzy

Gold:

- Osobní poradenství
- Narozeninový speciál: 20% sleva na zboží Sisley (platí po dobu 5 dnů, nepatří pro služby kosmetického ošetření a dárkové karty)
- Exkluzivní pozvánka na mistrovské kurzy
- Speciální soukromé akce pro „Zlaté dny“ (2x ročně)
- VIP Beauty konzultace s odborníkem

Platinum:

- Osobní poradenství
- Narozeninový speciál: 20% sleva na zboží Sisley (platí po dobu 5 dnů, nepatří pro služby kosmetického ošetření a dárkové karty)
- Kosmetické ošetření obličeje Maison Sisley k vašim narozeninám zdarma (platí 3 měsíce)
- Exkluzivní pozvánka na mistrovské kurzy
- Speciální soukromé akce pro „Platinové dny“ (2x ročně)
- Přednostní informace o novém zboží a zvláštních nabídkách
- Speciální dárky
- VIP Beauty konzultace s odborníkem

Aby Členové mohli využít služeb kosmetického ošetření Maison Sisley nabízeného Členům Platinum, musí:

- nejprve zadat datum svých narozenin v sekci „MŮJ ÚČET“.
- získat status Platinum minimálně již v den předcházející jejich narozeninám.

Bezplatné kosmetické ošetření Maison Sisley je jednodinové ošetření platné po dobu 3 měsíců od narozenin Člena se statusem Platinum.

Exkluzivní pozvánku obdrží Člen se statusem Platinum e-mailem v den svých narozenin. Termín si Člen se statusem Platinum musí sjednat kontaktováním jednoho z Maison Sisley, jak je uvedeno na pozvánce. Pozvánka musí být předložena při návštěvě Maison Sisley ve sjednaném termínu.

Člen se statusem Platinum nemůže obdržet více než jeden narozeninový poukaz na ošetření v Maison Sisley v daném roce. Pokud je datum narození na jeho účtu nesprávné, může být po Členu vyžadována kopie jeho průkazu totožnosti.

20% sleva na zboží k zákaznickovým narozeninám platí vždy po dobu 5 dnů.

5. OSOBNÍ ÚDAJE

Při vytváření svého účtu musí Členové vyplnit následující povinné údaje:

- Titulování
- Příjmení

- Jméno
- Emailová adresa
- Datum narození
- Souhlas nebo odmítnutí dostávat sdělení Sisley.

Členové odpovídají za správnost údajů, které poskytují při zřizování svého účtu a připojení se k Věrnostnímu programu My Sisley Club. Členové odpovídají za udržování svých údajů v platnosti tak, že je aktualizují na Webových stránkách nebo v obchodech Maison Sisley.

Datum narození je povinné, aby bylo možné využít Narozeninových Nabídek, jinak je Člen nebude moci využít. Pokud je datum narození na účtu Člena nesprávné, je možné je změnit pouze jednou.

SISLEY nenese žádnou odpovědnost, pokud z důvodu nesprávných nebo neaktuálních informací Člen neobdrží sdělení, pozvánky, nabídky nebo zboží zaslané Členovi v rámci Věrnostního programu My Sisley Club.

Shromážděné informace budou počítačově zpracovány za těmito účely:

- Správa Věrnostního programu My Sisley Club (právní základ: smlouva).
- Propagace a personalizace různých sdělení (digitální, e-mailové, papírové, sms) od společnosti SISLEY (právní základ: oprávněný zájem SISLEY).
- Vytváření prodejních statistik (právní základ: oprávněný zájem SISLEY).

Správce těchto údajů je SISLEY. Údaje mohou být zaslány společnosti c.f.e.b. SISLEY a poskytovatelům služeb vybraných společností SISLEY pro provozování Věrnostního programu My Sisley Club a správu účtů zákazníků.

Údaje budou uchovávány po dobu nezbytnou pro společnost SISLEY, aby splnila své zákonné povinnosti, nebo po dobu nejdéle tři let od posledního nákupu / kontaktu.

Další informace o Zásadách ochrany osobních údajů společností SISLEY může Člen získat na následujícím odkazu: www.sisley-paris.com/cz-CZ/osobni-udaje.

6. ZMĚNY A UKONČENÍ

SISLEY vynakládá své nejlepší úsilí na to, aby Věrnostní program My Sisley Club fungoval hladce, nicméně nemůže nést odpovědnost za jakékoli poruchy nebo chyby ve Věrnostním programu My Sisley Club.

SISLEY si vyhrazuje právo kdykoli v přiměřené lhůtě změnit Věrnostní program My Sisley Club a jeho podmínky.

Poslední platná verze podmínek Věrnostního programu My Sisley Club je k dispozici na Webových stránkách. SISLEY proto vyzývá Členy, aby Webové stránky pravidelně konzultovali.

SISLEY si vyhrazuje právo pozastavit nebo ukončit Věrnostní program My Sisley Club s tím, že o tom budou Členové předem v přiměřené lhůtě informováni. Pokud bude Věrnostní program My Sisley Club ukončen, ponechají si Členové po zbývajících dobu platnosti své získané výhody.

Žádná změna, pozastavení nebo zrušení Věrnostního programu My Sisley Club nedává žádnému Členovi právo na jakoukoli náhradu jakékoliv újmy.

SISLEY si vyhrazuje právo pozastavit nebo deaktivovat účet Člena, což má za následek zrušení získaných bodů, aniž by to Členovi dávalo právo požadovat náhradu jakékoliv újmy:

- v případě jakéhokoli jednání, které by mohlo narušit normální fungování Věrnostního programu My Sisley Club, a to zejména v případě podvodu, pokusu o podvod nebo zneužití nebo pokusu o zneužití výhod nabízených v rámci Věrnostního programu My Sisley Club
- a obecně, v případě jakéhokoliv nedodržení těchto podmínek.

7. ROZHODNÉ PRÁVO A PŘÍSLUŠNÝ SOUD

Tyto podmínky se řídí českým právem.

Členové mají právo na alternativní řešení sporů (alternative dispute resolution - ADR) vyplývajících z Věrnostního programu My Sisley Club. Orgánem obecně příslušným k řízení ADR souvisejícímu s Věrnostním programem My Sisley Club je Česká obchodní inspekce. Více informací o řízení o alternativním řešení sporů Členové naleznou na internetových stránkách <https://adr.coi.cz>. Další poskytovatelé alternativních řešení sporů mohou být jmenováni Ministerstvem průmyslu a obchodu; seznam těchto poskytovatelů lze nalézt na stránkách ministerstva <https://www.mpo.cz/cz/ochrana-spotrebitele/>. Členové mohou také využít portál ADR provozovaný Evropskou komisí na adrese: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Veškeré spory vyplývající z této smlouvy podléhají výlučné jurisdikci českých soudů, a to i v případě sporů ze záruk nebo v případě více žalovaných.